

XPS™

設定指南




XPS™

設定指南

安規型號：D03M

安規類型：D03M004

註，警示，警告

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **警示：**「警示」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

本項目採用版權保護技術，它受 Rovi Corporation 的美國專利權和其他智慧產權的保護。嚴禁還原工程及反組譯。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2010-2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell™、DELL 徽標、XPSTM、Solution Station™ 和 DellConnect™ 是 Dell Inc. 的商標；Intel® 和 Core™ 分別是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標；AMD® 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標；Microsoft®、Windows® 和 Windows 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標；Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association 的商標；Bluetooth® 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell 使用。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

目錄

設定您的 XPS 桌上型電腦	5	背面板連接器	26
抬起您的電腦	6	軟體功能	28
設定您的電腦之前	7	Dell Dock	29
連接顯示器	8	Dell DataSafe Online Backup	30
連接鍵盤與滑鼠	10	解決問題	31
連接網路纜線 (選配)	11	嗶聲代碼	31
連接電源線	12	網路功能	32
按下電源按鈕	12	電源問題	33
設定作業系統	13	內存問題	34
建立系統復原媒體 (建議)	14	鎖定和軟體問題	35
設定電視調諧器 (選配)	15	使用支援工具	38
連線上網 (選配)	15	Dell Support Center	38
使用您的 XPS 桌上型電腦	18	My Dell Downloads	39
前視圖功能	18	系統訊息	39
上視圖功能	20	硬件故障排除	41
後視圖功能	24	Dell Diagnostics	42

目錄

還原作業系統	45	尋找更多資訊和資源	62
系統還原.....	46	規格	64
Dell DataSafe Local Backup.....	47	附錄	69
系統復原媒體.....	50	有關 NOM（或稱 Official Mexican Standard）（僅限於墨西哥）的資訊....	69
Dell Factory Image Restore.....	51	索引	70
獲得幫助	53		
技術支援和客戶服務.....	54		
DellConnect.....	54		
線上服務.....	55		
自動化訂單狀態查詢服務.....	56		
產品資訊.....	56		
退回產品以便進行保固維修或退費.....	57		
在致電之前.....	59		
與 Dell 公司聯絡.....	61		

設定您的 XPS 桌上型電腦

本節提供有關設定 Dell XPS 8300 桌上型電腦的資訊。

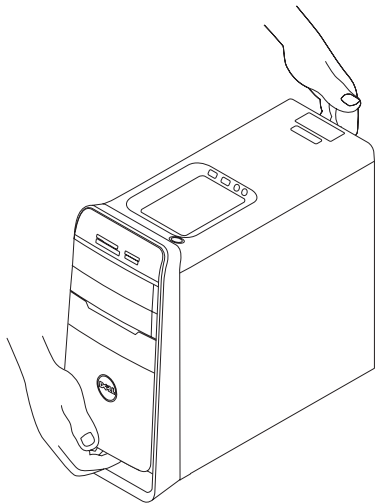


警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請詳閱您的電腦所隨附的安全資訊。如需其他安全最佳實務資訊，請參見 **Regulatory Compliance** 首頁：

www.dell.com/regulatory_compliance。

抬起您的電腦

為確保安全並避免使電腦受損，抬起電腦時，請握住電腦前後側的抬起點。




設定您的電腦之前

電腦的放置位置應可以輕鬆連接電源、通風良好而且電腦的放置表面平坦。

阻礙電腦周圍的空氣流通可能會使電腦過熱。為防止過熱，請確保電腦背面應至少有 10.2 公分（4 吋）的空間，在其他側則應至少有 5.1 公分（2 吋）的空間。當電腦啟動時，請勿將電腦置於密閉空間，例如櫃子或抽屜。

連接顯示器


如果您購買了選配的分離式圖形卡，請使用分離式圖形卡上的連接器來連接顯示器。否則，請使用內建的 VGA 或 HDMI 連接器來連接顯示器。

 **註：**如果電腦配有分離式圖形卡，內建的 VGA 和 HDMI 連接器會停用並蓋上蓋子。



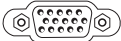




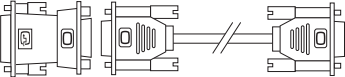





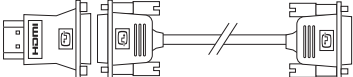

根據您電腦和顯示器上的可用連接器使用適合的纜線。如果顯示器上的連接器與分離式圖形卡不同，您可能需要使用適當的配接器（DVI 至 VGA 配接器或 HDMI 至 DVI 配接器）將顯示器連接到分離式圖形卡。

您可以在 www.dell.com 上購買 DVI 至 VGA 配接器、HDMI 至 DVI 配接器和額外的 HDMI 或 DVI 纜線。

 **註：**當連接至單一顯示器時，將顯示器連接至電腦上的唯一連接器。

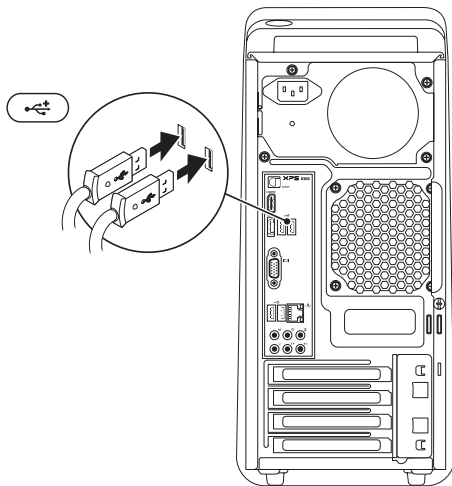
 **註：**您的電腦支援 Intel 多顯示器功能（預設為停用）。此功能可讓您將電腦同時連接到一台以上的顯示器。若要啓用此功能，請進入系統設定 (BIOS) 公用程式，並將 Advanced Graphic Configuration (進階圖形組態) 區段中的 Intel Multiple Monitor Feature (Intel 多顯示器功能) 設定為 Auto (自動)。

請參閱下表以識別您電腦和顯示器上的連接器。

連接類型	電腦	纜線	顯示器
VGA 至 VGA (VGA 纜線)			
DVI 至 DVI (DVI 纜線)			
DVI 至 VGA (DVI 至 VGA 配接器 + VGA 纜線)			
HDMI 至 HDMI (HDMI 纜線)			
HDMI 至 DVI (HDMI 至 DVI 配接器 + DVI 纜線)			


連接鍵盤與滑鼠

連接 USB 鍵盤和滑鼠至電腦背面板上的 USB 連接器。

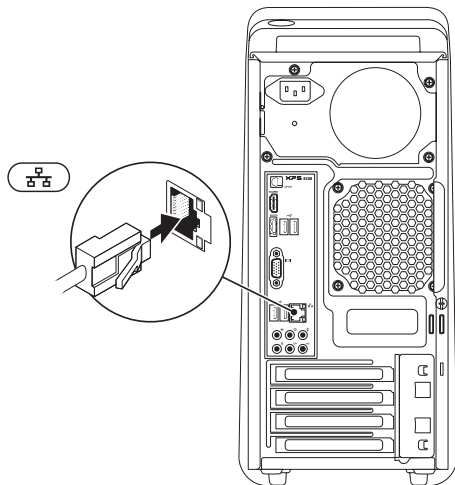


連接網路纜線（選配）

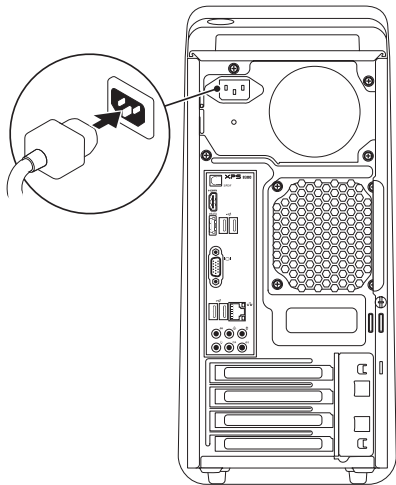
完成電腦設定並不需要網路連線，但是如果您現在已有使用纜線連線的網路或網際網路連線（例如寬頻裝置或乙太網路接頭），您可立即連線。

 **註：**請僅使用乙太網路纜線（RJ45 連接器）連接網路連接器。請勿將電話線（RJ11 連接器）插入網路連接器。

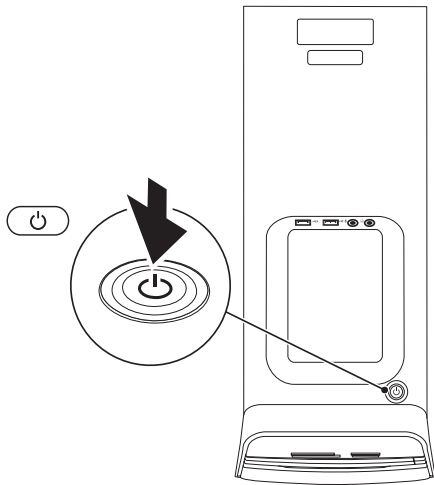
若要將電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路連接埠或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路連接器（RJ45 連接器）。聽到卡嗒聲表示網路纜線已穩固連接。



連接電源線




按下電源按鈕



設定作業系統

您的 Dell 電腦已預先安裝了 Microsoft Windows 作業系統。若要初次設定 Windows，請依照螢幕上的指示進行。這些為必要步驟，可能需要一些時間完成。Windows 設定畫面將會引導您完成幾個程序，包括接受授權合約、設定偏好設定以及設定網際網路連線。

 **警告：**請勿中斷作業系統的設定程序。否則可能會導致電腦無法使用，而必須重新安裝作業系統。

-  **註：**為使電腦發揮最佳效能，建議您從 **support.dell.com** 下載並安裝適合您電腦的最新 BIOS 與驅動程式。
-  **註：**若要獲得有關作業系統和功能的更多資訊，請造訪 **support.dell.com/MyNewDell**。


建立系統復原媒體（建議）

 **註：**建議您在完成 Microsoft Windows 設定後就建立系統復原媒體。

系統復原媒體可用來將您的電腦還原至您當初購買時的作業狀態，同時仍能保存資料檔案（毋需使用作業系統光碟）。當硬體、軟體、驅動程式或其他系統設定使電腦的作業狀態變得不理想時，您就可以使用系統復原媒體。


您需要以下各項才能建立系統復原媒體：

- Dell DataSafe Local Backup
- 至少有 8 GB 容量的 USB Key 或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc


 **註：**Dell DataSafe Local Backup 不支援可重寫光碟。

建立系統復原媒體：


1. 將光碟或 USB Key 插入電腦。
2. 按一下開始  → 所有程式 → **Dell DataSafe Local Backup**。
3. 按一下 **Create Recovery Media**（建立復原媒體）。
4. 依螢幕指示操作。

 **註：**若要獲得有關使用系統復原媒體來還原作業系統的資訊，請參閱第 50 頁的「系統復原媒體」。

設定電視調諧器（選配）

 **註：** 電視調諧器的提供視地區而定。

設定電視調諧器：

1. 將電視/數位天線纜線或纜線配接器連接至您電腦的天線輸入連接器。
2. 開啓您的電腦。
3. 按一下**開始**  → **所有程式** → **Windows Media Center** → **工作** → **設定值** → **電視**。
4. 依螢幕指示操作。

連線上網（選配）


若要連接至網際網路，您需要使用外接式數據機或網路連接，以及網際網路服務供應商 (ISP)。

如果您當初購買電腦時未包含外接式 USB 數據機或 WLAN 配接器，則可從 www.dell.com 購買。

設定有線連線


- 如果您使用的是撥接連線，請先將電話線連接至選配的外接式 USB 數據機和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。
 - 如果您使用的是 DSL 連線或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。
- 若要完成有線網際網路連線的設定，請依照第 16 頁「設定網際網路連線」中的說明。

設定無線連線

 **註：**若要設定無線路由器，請參閱路由器隨附的說明文件。

在開始使用無線網際網路連線之前，您必須先連接您的無線路由器。

將您的連線設定至無線路由器：

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始**  → **控制台**。
3. 在搜尋方塊中，鍵入**網路**，然後按一下**網路和共用中心** → **連線到網路**。
4. 按照螢幕上的指示完成設定。


設定網際網路連線

ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。請聯絡您的 ISP 以瞭解您所在國家/地區可用的方案。


如果您過去曾成功連線到網際網路，但現在卻無法連線，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則**連線到網際網路精靈**可協助您獲得 ISP。

設定網際網路連線：

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始**  → **控制台**。
3. 在搜尋方塊中，鍵入**網路**，然後按一下**網路和共用中心** → **設定新的連線或網路** → **連線到網際網路**。

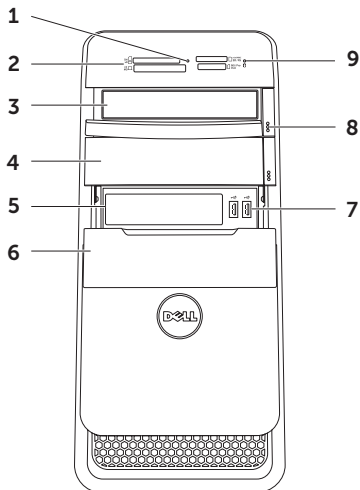
螢幕上將出現**連線到網路**視窗。




-  **註**：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。
4. 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

使用您的 XPS 桌上型電腦

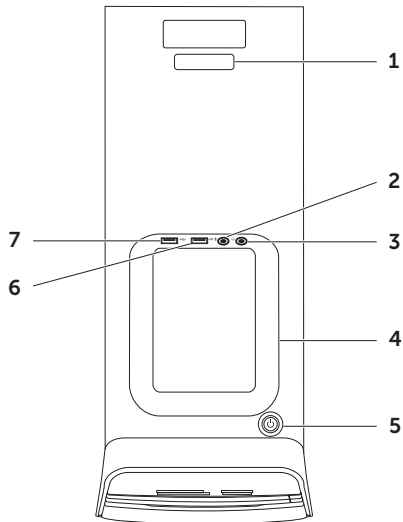
本節提供有關 XPS 桌上型電腦可用功能的資訊。




前視圖功能





- 1 **媒體讀卡器指示燈** — 指出是否已插入媒體卡。
- 2 **媒體讀卡器** — 可讓您快速且方便地檢視和共用儲存在媒體卡上的數位相片、音樂和影像。
- 3 **光碟機** — 播放或錄製 CD、DVD、Blu-ray 光碟（選配）。
- 4 **光碟機凹槽（選配）** — 可容納另一部光碟機。
- 5 **FlexBay 插槽** — 可支援選配的 Dell FlexBay 相容裝置，例如前面板 USB 3.0 標準介面。
- 6 **FlexBay 面板** — 遮蓋 FlexBay 插槽。
- 7  **USB 2.0 連接器 (2)** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。
- 8 **光碟機退出按鈕 (2)** — 按下按鈕下方的標示部分即可退出光碟承載器。
- 9  **硬碟機活動指示燈** — 在電腦讀取或寫入資料時亮起。白色指示燈閃爍表示硬碟機正處於活動狀態。
 **警示：**為避免資料遺失，請勿在硬碟機活動指示燈閃爍時關閉電腦。

上視圖功能




- 1 服務標籤和快速服務代碼** — 當您存取 Dell 支援網站或致電技術支援時，可使用它來識別您的電腦。
-  **麥克風或訊號線輸入連接器** — 連接至麥克風或輸入訊號，以便與音訊程式一起使用。
-  **耳機連接器** — 連接至耳機。
註：若要連接至接電喇叭或音效系統，請使用電腦背面的訊號線輸出或 S/PDIF 連接器。
- 4 配件承載器** — 可用來放置可攜式裝置，例如外接式磁碟機、MP3 播放機、行動電話等。
-  **5 電源按鈕與指示燈** — 按下時會啟動或關閉電腦。此按鈕中央的指示燈可表示電源狀態：
 - 熄滅 — 電腦可能關閉、在休眠模式或未接通電源。
 - 持續亮起白色 — 電腦已啟動。
 - 持續亮起琥珀色 — 電腦處於睡眠/待命模式或可能是主機板或電源供應器有問題。若需協助請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。
 - 閃爍琥珀色 — 可能是主機板或電源供應器有問題。若需協助請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。**註：**有關電源問題的資訊，請參閱第 33 頁上的「電源問題」。

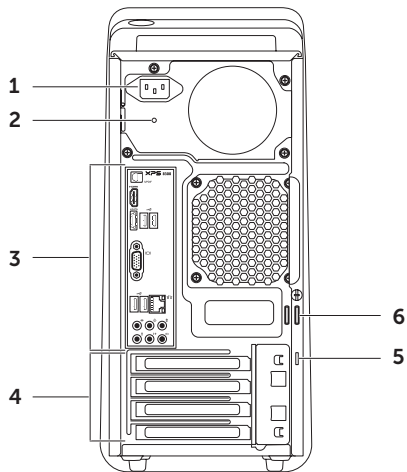
-  **USB 2.0 連接器** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。
-  **具 USB PowerShare 的 USB 2.0 連接器** — USB PowerShare 功能（預設為停用）可讓您替支援 USB 充電的可攜式裝置充電，無論電腦是開機/關機或處於睡眠狀態。您可以使用系統設定 (BIOS) 公用程式啟用/停用此功能。

註：當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些裝置可能無法充電。在這種情況下，請啟動電腦為裝置充電。

註：在對裝置充電期間，如果將電腦關機，可能會停止充電。若要繼續充電，請拔下此裝置然後再重新將它連接。

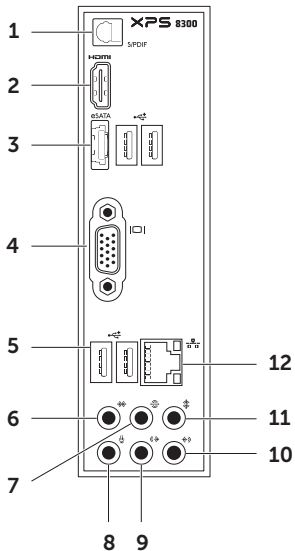
 **警示：**請勿連接需要超過 **1.5 A/5 V** 輸入電流的裝置來透過 **USB PowerShare** 連接器充電。否則可能會對電腦造成損壞。連接裝置之前，請先檢查裝置的規格。

後視圖功能









- 1 電源連接器** — 連接至電源線。此連接器的外觀可能會有所不同。
- 2 綠色指示燈** — 表示電源供應器已接通電源。
註：並非所有電腦上都有電源指示燈。
- 3 背面板連接器** — 將 USB、音效、影像和其他裝置連接至對應的連接器中。
- 4 擴充卡插槽** — 用於存取已安裝 PCI Express 卡的連接器。
- 5 安全纜線插槽** — 可讓您將市面上可以買到的安全纜線連接至電腦。
註：購買安全纜線之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線孔。
- 6 掛鎖扣環** — 附接至標準掛鎖以防止未授權開啓您電腦的內部。

背面板連接器



-  **S/PDIF 連接器** — 連接放大器、喇叭或電視，透過光纖纜線輸出數位音訊。
-  **HDMI 連接器** — 連接顯示器或電視上的 HDMI 連接器。
-  **eSATA 連接器** — 連接至外接式 SATA 儲存裝置。
-  **VGA 連接器** — 連接至顯示器或投影機。
-  **USB 2.0 連接器 (4)** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式硬碟機或 MP3 播放機。
-  **側 L/R 環繞立體聲連接器** — 連接至側 L/R 環繞音效喇叭。

- 7  **後 L/R 環繞立體聲連接器** — 連接至後 L/R 環繞音效喇叭。
- 8  **麥克風連接器** — 連接至麥克風以傳送聲音，或連接至音訊纜線以輸入音效。
- 9  **前 L/R 信號線輸出連接器** — 連接前 L/R 喇叭。
- 10  **信號線輸入連接器** — 連接至錄音或播放裝置，例如麥克風、卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。
- 11  **中間/次低音喇叭連接器** — 連接中間喇叭或次低音喇叭。
- 12  **網路連接器和指示燈** — 如果您使用有線網路訊號，可使用此連接器將電腦連接至網路或寬頻裝置。連接器旁邊的兩個指示燈可指示有線網路連線的狀態與活動。

軟體功能

工作與通訊

您可使用電腦來建立簡報、手冊、賀卡、傳單和試算表。您也可以編輯和檢視數位相片和影像。檢查您的訂單以瞭解安裝在您電腦上的軟體。

在連線上網後，您就可以存取網站、設定電子郵件帳號、上傳與下載檔案。

娛樂和多媒體

您可使用您的電腦來觀賞影片、玩遊戲、建立自己的 CD/DVD/Blu-ray 光碟（選配）、聆聽音樂和收聽網路電台。您的選配光碟機可能會支援多種光碟媒體格式，包括 CD、DVD 和 Blu-ray 光碟（選配）。

您可以下載或複製圖片和視訊檔，例如數位相機或行動電話。選購的軟體應用程式可讓您整理和建立音樂與視訊檔，並將之燒錄在光碟上、儲存在攜帶型產品（例如 MP3 播放機）和掌上型娛樂裝置，或直接使用在連接的電視、投影機和家用劇院設備播放欣賞。

Dell Dock

Dell Dock 是一個圖示群組，以方便存取常用的應用程式、檔案和資料夾。您可以透過以下方式來個人化 Dock：

- 新增或移除圖示
- 將相關圖示依類別分組
- 變更 Dock 的色彩和位置
- 變更圖示的行為



新增類別

1. 在 Dock 按一下滑鼠右鍵，按一下 **Add** (新增) → **Category** (類別)。**Add/Edit Category** (新增/編輯類別) 視窗出現。
2. 在 **Title** (標題) 欄位中輸入類別的標題。
3. 從 **Select an image:** (選擇影像：) 中選擇類別的圖示。
4. 按一下 **Save** (儲存)。

新增圖示

將圖示拖放至 Dock 或類別。


移除類別或圖示


1. 在 Dock 的類別或圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Delete shortcut** (刪除捷徑) 或 **Delete category** (刪除類別)。
2. 依螢幕指示操作。

個人化 Dock

1. 在 Dock 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Advanced Setting...** (進階設定...)。
2. 選擇所需的選項來個人化 Dock。

Dell DataSafe Online Backup


 註：並非在所有地區都提供 Dell DataSafe Online。

 註：建議使用寬頻連線以快速上傳/下載。

Dell DataSafe Online 是一種備份和還原服務，可協助保護您的資料和其他重要檔案不會因重大災害事故，例如遭竊、火災或天然災害而受損。您可以在電腦上使用密碼保護的帳號來存取此項服務。若要獲得更多資訊，請造訪

DellDataSafe.com。

如要排程備份：

1. 連按兩下您桌面上通知區的 Dell DataSafe Online 圖示 。
2. 依螢幕指示操作。

解決問題

本節提供對電腦進行故障排除的資訊。如果依照以下指示仍無法解決問題，請參閱第 38 頁的「使用支援工具」或第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **警告：**僅受過訓練的服務人員才能移除機箱蓋。請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》以取得進階的維修指示說明。

嗶聲代碼

如果電腦在啟動時監視器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一連串的嗶聲。這一連串嗶聲（稱為嗶聲代碼）可識別發生的問題。在此情況下，請記下嗶聲代碼並與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）以取得協助。

 **註：**如要更換零件，請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》。

嗶聲代碼

一次嗶聲

兩次嗶聲

三次嗶聲

四次嗶聲

五次嗶聲

六次嗶聲

七次嗶聲

可能問題

可能是主機板故障 — BIOS ROM 總和檢查故障

未偵測到 RAM

註：如果您安裝或更換記憶體模組，請確定記憶體模組已正確安裝。

可能是主機板故障 — 晶片組錯誤

RAM 讀/寫故障

即時時鐘故障

影像卡或晶片故障

處理器故障

網路功能

無線連線

如果網路連線已中斷 — 無線路由器已離線或電腦上已停用無線功能。

- 檢查您的無線路由器，確定它已啟動而且已連接至您的資料來源（有線寬頻數據機或網路集線器）。
- 重新建立與無線路由器的連線（請參閱第 16 頁的「設定無線連線」）。
- 您的無線連線可能受到阻礙或干擾而中斷。嘗試將電腦移近無線路由器。

有線連線

如果網路連線中斷 — 網路纜線可能鬆脫或受損。

- 檢查網路纜線，確定已牢固插好並且未受損。
- 內建網路連接器上的連結完整性指示燈可讓您檢查連線是否正常運作，並提供有關以下狀態的資訊：
 - 綠色（左側） — 表示 0/100-Mbps 網路和電腦之間的連線狀況良好。
 - 琥珀色（左側） — 表示 1000 Mbps 網路和電腦之間的連線狀況良好。
 - 熄滅 — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。



註：網路連接器上的連結完整性指示燈僅適用於有線連線。連結完整性指示燈無法提供有關無線連線的狀態資訊。

電源問題

如果電源指示燈熄滅 — 表示電腦處於休眠模式、關機或未接通電源。

- 按下電源按鈕。如果電腦已關機或處於休眠模式，則會恢復正常作業。
- 將電源線重新插入電腦的電源連接器和電源插座中。
- 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啓。
- 暫時不要使用電源保護裝置、電源板及電源延長線，以確認電腦可以正常開啓。
- 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。確定電腦背面的電源指示燈已亮起。如果指示燈熄滅，可能是電源供應器或電源線有問題。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

如果電源指示燈持續亮起白色且電腦無回應 — 顯示器可能未連接或未啓動。

- 確定顯示器已正確連接，然後將它關閉後再啓動。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

如果電源指示燈持續亮起琥珀色 —

電腦處於睡眠/待命模式或可能是主機板或電源供應器有問題。

- 按鍵盤上的任一按鍵、移動連接的滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

解決問題

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 — 電腦在 POST 期間偵測到錯誤。可能是主機板或電源供應器有問題。若需協助，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

如果您遇到會干擾電腦收訊的干擾 — 干擾訊號會產生干擾，中斷或妨礙其他訊號。某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線。
- 電源板上連接的裝置過多。
- 多個電源板連接至同一電源插座。

內存問題

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有已開啓但不在使用中的程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加的記憶體（請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》）。
- 重新接插記憶體模組（請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》），以確保電腦可與記憶體順利通訊。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 請確定您遵循記憶體安裝規範執行操作（請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》）。
- 檢查記憶體模組是否與您的電腦相容。您的電腦支援 DDR3 記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 64 頁的「規格」。
- 執行 Dell Diagnostics（請參閱第 42 頁的「Dell Diagnostics」）。
- 重新接插記憶體模組（請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》），以確保電腦可與記憶體順利通訊。
- 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。


鎖定和軟體問題

如果電腦無法啟動 — 確定電源線已牢固連接至電腦以及電源插座。

如果程式停止回應 — 結束程式：


1. 同時按 <Ctrl> <Shift> <Esc> 。
2. 按一下應用程式。
3. 按一下不再回應的程式
4. 按一下結束工作。

如果程式多次當機 — 檢查軟體文件。如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

 **註：**軟體通常在其說明文件中或 CD 上包括有安裝說明。

解決問題


如果電腦停止回應或出現全藍畫面 —

 **警示：**如果您無法執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。


如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關機，然後重新啟動電腦。

如果程式適用於舊版 **Microsoft Windows 作業系統** — 執行程式相容性精靈。程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於舊版 Microsoft Windows 作業系統中執行。

執行程式相容性精靈：

1. 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 執行針對舊版 **Windows** 設計的程式。
2. 在歡迎畫面中，按一下下一步。
3. 依螢幕指示操作。

如果您遇到其他軟體問題 —

- 立即備份您的檔案。
 - 使用病毒掃描程式檢查硬碟機或光碟。
 - 儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過**開始**  選單關閉電腦。
 - 請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊：
 - 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
 - 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
 - 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
 - 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。
 - 記下顯示的錯誤訊息，在與 Dell 公司聯絡時將有助於進行故障排除。

使用支援工具

Dell Support Center

在單一集中位置就能方便地取得您需要的**所有支援**。

Dell Support Center 提供系統警報、效能改善方案、系統資訊以及至其他 Dell 工具與診斷服務的連結。

若要啟動應用程式，請按一下**開始**  → **所有程式** → **Dell** → **Dell Support Center** → **啟動 Dell Support Center**。

Dell Support Center 首頁會顯示您電腦的型號、服務標籤、快速服務代碼、保固狀態以及改善您電腦效能的警示。

首頁還提供其他連結以存取：

PC Checkup (PC 檢查) — 執行硬體診斷、查看哪個程式佔用了硬碟上最多記憶體、以及每天追蹤對電腦所做的變更

PC Checkup 公用程式

- **Drive Space Manager (磁碟空間管理員)** — 依各種檔案類型顯示已使用的空間，來管理您的硬碟機。

- **Performance and Configuration History (效能與組態記錄)** — 監視系統事件以及變化。此公用程式會顯示所有硬體掃描、測試、系統變化、重大事件和事件發生日的還原點。

Detailed System Information (詳細系統資訊) — 檢視硬碟和作業系統組態的詳細資訊、存取服務合約的副本、保固資訊以及保固續約選項

Get Help (取得協助) — 檢視 Dell 技術支援選項、客戶支援、導覽與訓練、線上工具、擁有者手冊、保固資訊、常見問題等


Backup and Recovery (備份和還原) — 建立還原媒體、啟動還原工具以及線上檔案備份

System Performance Improvement Offers (系統效能改善方案) — 取得軟體和硬體解決方案，以協助您改善系統效能。

若要獲得有關 **Dell Support Center** 的更多資訊並下載和安裝可用的支援工具，請至

DellSupportCenter.com。

My Dell Downloads


 **註：**並非在所有地區都提供 My Dell Downloads。某些預先安裝在您全新 Dell 電腦上的軟體不提供備份 CD 或 DVD。本軟體可從 My Dell Downloads 網站下載取得。從這個網站，您就可以下載可用軟體以重新安裝或建立您自己的備份媒體。

註冊和使用 My Dell Downloads：

1. 移至 **DownloadStore.dell.com/media**。
2. 依螢幕指示註冊和下載軟體。
3. 重新安裝本軟體或建立其備份媒體以供日後使用。

系統訊息

如果您的電腦發生問題或錯誤，可能會顯示系統訊息以協助您找出原因並採取必要動作以解決問題。

 **註：**如果顯示的訊息沒有在下範例中列出，請參閱作業系統或訊息顯示時所執行的程式之說明文件，或是與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）以取得協助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡）— 電腦連續三次因相同錯誤而無法完成開機程序。若需協助請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤) 或 **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC 重設, 已載入 BIOS 設定預設值)** — 可能主機板故障或 RTC 電池電力不足。請更換電池 (請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》) 或者與 Dell 公司聯絡以取得協助 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CPU fan failure (CPU 風扇故障) — CPU 風扇故障。需要更換 CPU 風扇。請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 在開機測試 (POST) 期間可能發生硬碟故障。若需協助請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 在硬碟開機測試期間可能發生硬碟故障。若需協助請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

Keyboard failure (鍵盤故障) — 更換鍵盤或檢查纜線連接是否鬆脫。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 硬碟機上無開機分割區、硬碟機纜線鬆脫或無啟動裝置。

- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分區為啟動裝置。
- 進入系統設定程式，並確定啟動順序資訊正確 (請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障或主機板發生故障 (請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》) 或者與 Dell 公司聯絡以取得協助 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。


USB over current error (USB 過流錯誤) — 中斷連接 USB 裝置。您的 USB 裝置需要更多的電力才能正常運作。將外接式電源連接至 USB 裝置，或者，如果您的裝置有 2 條 USB 纜線，請連接這 2 條纜線。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (注意事項 - 硬碟機 **SELF MONITORING SYSTEM** 報告參數已超出其正常的作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。超出範圍的參數可能表示硬碟機會出現問題，也可能不表示會出現問題) — S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機故障。若需協助請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

硬體故障排除


如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用**硬體疑難排解**來解決不相容問題。

若要啟動硬體疑難排解，請：

1. 按一下**開始**  → **說明及支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

Dell Diagnostics

如果您在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 35 頁「鎖定和軟體問題」中的檢查步驟，並執行 Dell Diagnostics。


 **註：**Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

確定您要測試的裝置顯示在系統設定公用程式中，並處於作用中。若要進入系統設定 (BIOS) 公用程式，請開啓 (或重新啓動) 電腦，然後在螢幕上出現 Dell 徽標時，按下 <F2> 鍵。


啓動 Dell Diagnostics 或 Dell PC Checkup。

啓動 Dell Diagnostics

當您執行 Dell Diagnostics 時，電腦會叫出預啓動系統評估 (PSA)。PSA 包含一系列的診斷測試，可測試主機板、鍵盤、顯示器、記憶體、硬碟等裝置。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」) 以取得協助。



1. 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
2. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
3. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵存取 **Boot Menu** (啓動選單)。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

4. 從啓動選單選擇 **Diagnostics** (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。這會在電腦上叫出 PSA。
5. 依螢幕指示操作。
6. 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 61 頁上的「與 Dell 公司聯絡」)。
7. 如果 PSA 順利完成，會出現以下訊息：
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("目前系統未發現問題。您是否要執行其他的記憶體測試？這將需要約 30 分鐘以上的時間。您是否要繼續？(建議)。")
8. 如果您仍遇到記憶體問題，請按下 <y>，否則請按下 <n>。螢幕上會出現以下訊息：
"Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system." ("預啓動系統評估已完成。請選擇「確定」重新啓動系統。")
9. 若要結束 Dell Diagnostics 並重新啓動電腦，請選擇 **OK** (確定)。


啓動 Dell PC Checkup

Dell PC Checkup 可掃描和測試電腦硬體。它可為常見組態問題提供自動解決方案。


1. 按一下**開始**  → **所有程式** → **Dell** → **Dell Support Center** → **啓動 PC Checkup**。
 2. 選擇要執行的測試，並按照螢幕上的指示操作。
-  **註：**如果系統在測試完成後回報測試失敗，請記下裝置和失敗的測試。請與 Dell 公司聯絡以取得協助（請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。
3. 關閉視窗結束 PC Checkup。

還原作業系統

您可使用以下任一選項來還原電腦上的作業系統：


 **警告：**使用 **Dell Factory Image Restore** 或 **作業系統光碟** 來還原作業系統時，將會永久刪除電腦上的所有資料檔案。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。

選項	使用
系統還原	為第一個解決方案
Dell DataSafe Local Backup	當系統還原無法解決您的問題時
系統復原媒體	當作業系統故障而無法使用系統還原及 DataSafe Local Backup 時 將 Dell 出廠軟體安裝在剛安裝的硬碟機上
Dell Factory Image Restore	將電腦還原至剛拿到電腦時的作業狀態
作業系統光碟	僅在電腦上重新安裝作業系統



 **註：**您的電腦可能未隨附**作業系統光碟**。

系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Microsoft Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。


 **警示：**請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。


啓動系統還原

1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入**系統還原**並按 <Enter> 鍵。
-  **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您是電腦上的管理員，請按一下**繼續**，否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。
3. 按一下**下一步**，按照螢幕上的指示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

復原上一次系統還原


 **註：**在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。


1. 按一下**開始** 。
2. 在搜尋方塊中，鍵入**系統還原**並按 <Enter> 鍵。
3. 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

Dell DataSafe Local Backup

 **警示：**使用 **Dell DataSafe Local Backup** 來還原作業系統將會永久移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。在使用 **Dell DataSafe Local Backup** 之前，請先建立您需要安裝在電腦上的應用程式備份媒體。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 **Dell DataSafe Local Backup**。

 **警示：**雖然 **Dell Datasafe Local Backup** 會保留您電腦上的資料檔案，但是建議您在使用 **Dell DataSafe Local Backup** 之前先備份您的資料檔案。

 **註：**並非在所有地區都提供 **Dell DataSafe Local Backup**。

 **註：**如果您的電腦上沒有 Dell DataSafe Local Backup，請使用 Dell Factory Image Restore（請參閱第 51 上的「Dell Factory Image Restore」）來還原您的作業系統。

您可使用 Dell DataSafe Local Backup 將您的硬碟機還原至當初購買電腦時的作業狀態，同時仍能保留您電腦上的資料檔案。

Dell DataSafe Local Backup 可讓您：


- 將電腦備份並還原至之前的作業狀態
- 建立系統復原媒體（請參閱第 14 頁的「建立系統復原媒體（建議）」）


Dell DataSafe Local Backup Basic

如要還原作業系統和 Dell 出廠安裝的軟體並保存資料檔：

1. 關閉電腦。
 2. 拔下所有連接至電腦的裝置（USB 磁碟機、印表機等）並移除最近新增的內部硬體。
 3. 開啓您的電腦。
 4. 螢幕上出現 DELL 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以存取 **Advanced Boot Options**（進階啓動選項）視窗。
-  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
5. 選擇 **Repair Your Computer**（修復您的電腦）。

6. 從 **System Recovery Options**（系統還原選項）選單中選擇 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**（Dell DataSafe Restore 與緊急備份），然後依照螢幕上的指示進行。

 註：還原程序可能需要一小時或更多時間，視要還原的資料量而定。

 註：若要獲得更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的知識庫文章 353560。

升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional

 註：Dell DataSafe Local Backup Professional 可能已安裝在您的電腦上，視您在購買電腦時是否加購而定。


Dell DataSafe Local Backup Professional 提供額外的功能，可讓您：

- 根據檔案類型備份和還原電腦
- 將檔案備份至本機儲存裝置
- 排程自動備份

若要升級至 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 連按兩下您桌面上通知區的 Dell DataSafe Local Backup 圖示 。
2. 按一下 **UPGRADE NOW!**（立即升級！）
3. 依螢幕指示操作。

系統復原媒體

 **警示：**雖然系統復原媒體會保留您電腦上的資料檔案，但是建議您在使用系統復原媒體之前先備份您的資料檔案。


您可透過使用 Dell DataSafe Local Backup 建立的系統復原媒體，將您的硬碟機還原至當初購買電腦時的作業狀態，同時仍能保留資料檔案。

在以下情況中使用系統復原媒體：

- 作業系統故障而無法使用安裝在電腦上的復原選項。
- 硬碟機故障而無法復原資料。

如要使用系統復原媒體在電腦上還原作業系統和 Dell 出廠安裝的軟體：


1. 插入系統復原光碟或 USB Key 然後重新啟動電腦。
2. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。


 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

3. 從清單中選擇適合的啟動裝置，然後按下 <Enter> 鍵。
4. 依螢幕指示操作。

Dell Factory Image Restore

 **警示：**使用 **Dell Factory Image Restore** 來還原作業系統會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。可能的話，在使用本選項之前先備份資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 **Dell Factory Image Restore**。

 **註：**Dell Factory Image Restore 可能無法在某些國家或電腦上使用。

 **註：**如果您的電腦上未安裝 Dell Factory Image Restore，請使用 Dell DataSafe Local Backup（請參閱第 47 上的「Dell DataSafe Local Backup」）來還原您的作業系統。

請僅將 Dell Factory Image Restore 用作還原作業系統的最後選擇。這個選項可將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案（包括資料檔案）均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 之前備份所有資料。

啓動 Dell Factory Image Restore


1. 開啓電腦。
 2. 螢幕上出現 DELL 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以存取 **Advanced Boot Options**（進階啓動選項）視窗。
-  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。


3. 選擇 **Repair Your Computer**（修復您的電腦）。**System Recovery Options**（系統修復選項）視窗隨即出現。
4. 選擇鍵盤配置，然後按一下 **Next**（下一步）。
5. 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在 **Username**（使用者名稱）欄位中鍵入 `administrator`，然後按一下 **OK**（確定）。
6. 按一下 **Dell Factory Image Restore**。
接著會出現 **Dell Factory Image Restore** 歡迎畫面。
 **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools**（Dell Factory 工具），然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。
7. 按一下 **Next**（下一步）。
會出現 **Confirm Data Deletion**（確認資料刪除）螢幕。
 **註：**如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel**（取消）。
8. 選擇核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 **Next**（下一步）。
還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現訊息。
9. 按一下 **Finish**（完成）以重新啟動電腦。

獲得幫助


如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

1. 請參閱第 31 頁的「解決問題」，以取得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
2. 請參閱第 42 頁的「Dell Diagnostics」以取得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
3. 填寫第 60 頁的「診斷核對清單」。
4. 可使用 Dell 支援 (support.dell.com) 上由 Dell 提供的範圍廣泛的一套線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 55 頁的「線上服務」以取得詳細的 Dell 線上支援清單。
5. 如果前述步驟未能解決問題，請參閱第 59 頁的「在聯絡之前」。

 **註：**請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**某些國家/地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 **Dell Accessories** (Dell 附屬應用程式) 資料夾，連按兩下 **Express Service Code** (快速服務代碼) 圖示，然後按照指示進行操作。

 **註：**美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速而準確地解答您的問題。

若要與Dell的支援服務部門聯絡，請參閱第59頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。

若要獲得更多資訊，請移至 www.dell.com/DellConnect。

線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)
- www.dell.com/jp (僅限於日本)
- www.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下網站及電子郵件位址取得 Dell 支援：

Dell 支援網站

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (僅限於日本)
- support.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- supportapj.dell.com (僅限於亞太地區)

Dell 支援電子郵件位址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
- apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

Dell 市場及銷售部電子郵件位址

- apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)
- sales_canada@dell.com (僅限加拿大)

匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

登入為使用者：`anonymous`，並以您的電子郵件位址作為密碼。

自動化訂單狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 support.dell.com，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。會有錄音提示您提供尋找並報告所訂購產品所需的資訊。

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶協助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。


若要取得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請至 www.dell.com。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回產品以便進行保固維修或退費


無論您退回產品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的產品：


 **註：**在您将產品運送回給 Dell 時，請確定已備份硬碟機及本產品其他儲存裝置上的資料。請移除任何機保、專屬或個人資料，以及任何抽取式媒體，例如 CD 和媒體卡。Dell 不為您的任何機密、專屬或個人資料負責，亦不負責資料遺失或損毀，或送回產品中的抽取式媒體受損或遺失。

1. 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。若要取得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 61 頁的「與 Dell 公司聯絡」。
2. 附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上一份診斷核對清單（請參閱第 60 頁的「診斷核對清單」），寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息（請參閱第 42 頁的「Dell Diagnostics」）。
4. 如果您要求信用卡退款，請附上退回項目的所有附件（交流電變壓器纜線、軟體軟碟和指南等）。


獲得幫助

5. 請使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。

 **註：**您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

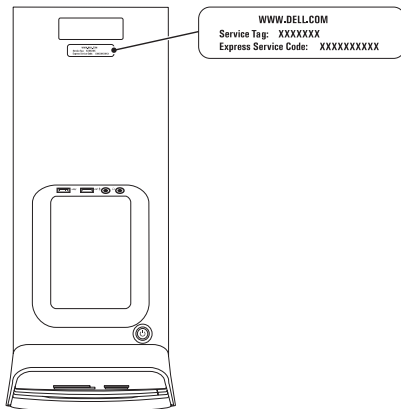
 **註：**退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在致電之前

 **註：**聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤（位於電腦的頂端）。

找到您的服務標籤和快速服務代碼

您電腦的服務標籤和快速服務代碼位於電腦頂端的標籤上。



獲得幫助

請記住填妥以下診斷核對清單。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。

診斷核對清單


- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 電話號碼：
- 服務標籤和快速服務代碼（位於電腦頂部的標籤）：
- 退回材料授權號碼（如果已經由Dell支援技術人員提供）：
- 操作系統及版本：
- 設備：
- 擴充卡：
- 您有連接至網路嗎？是/否
- 網路、版本和網路配接器：
- 程序和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定電腦啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

- 錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
- 問題說明和已執行的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客户請撥打 800-WWW-DELL
(800-999-3355)。

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1. 移至 www.dell.com/ContactDell。
2. 選擇您所在的國家或地區。
3. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
4. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

尋找更多資訊和資源

如果您需要：

重新安裝作業系統

執行電腦的診斷程式

重新安裝系統軟體

瞭解有關 Microsoft Windows 作業系統及功能的
更多資訊

透過使用新的或增加元件（例如新的硬碟機），
為電腦升級

重新安裝或更換耗損或故障零件

請參閱

第 50 頁上的「系統復原媒體」

第 42 頁上的「Dell Diagnostics」

第 39 頁上的「My Dell Downloads」

support.dell.com

support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》



註：在某些國家，打開或更換電腦的零件可能會使您的保固失效。在檢修電腦內部之前，請先檢查您的保固和退貨政策。

如果您需要：

尋找有關您電腦的安全最佳實務資訊

檢視保固資訊、條款與條件（僅限美國）、安全說明、管制資訊、人體工學資訊以及使用者授權合約

尋找您的服務標籤/快速服務代碼 — 您必須使用服務標籤才能在 **support.dell.com** 上識別您的電腦，或與技術支援部門聯絡。

尋找驅動程式和下載：讀我檔案

存取技術支援和產品說明

檢查您的訂單狀態

尋找解決方案以及常見問題的回答

找到有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料

請參閱

電腦隨附的安全與管制文件，或另請參見 Regulatory Compliance 首頁：

www.dell.com/regulatory_compliance

電腦頂部

第 38 頁上的「Dell Support Center」

support.dell.com

規格

本節提供在設定、更新驅動程式以及升級電腦時可能需要的資訊。

 **註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請參閱 Dell Support Center 中的 **Detailed System Information**（詳細系統資訊）一節。若要啟動 Dell Support Center，請按一下開始  → 所有程式 → **Dell** → **Dell Support Center** → 啟動 **Dell Support Center**。

電腦型號

Dell XPS 8300

處理器

類型	Intel Core i5
	Intel Core i7

系統晶片組

類型	Intel H67
----	-----------

磁碟機

內部可抽換式 兩個用於安裝 SATA 硬碟機的3.5吋磁碟機凹槽

外部可抽換式 兩個用於安裝托盤式 SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc 組合光碟機（選配）/ Blu-ray Disc 可燒錄光碟機（選配）的 5.25 吋磁碟機凹槽

一個用於安裝 Flexdock 或媒體讀卡器的 3.5 吋凹槽

記憶體

記憶體模組連接器	四個使用者可抽換式連接器
記憶體模組容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
記憶體類型	僅限 1333 MHz DDR3 非 ECC 記憶體
最小記憶體	3 GB
最大記憶體	16 GB
可能的記憶體組態	3 GB、4 GB、6 GB、 8 GB、12 GB 和 16 GB

 註：有關升級記憶體的說明，請參閱 support.dell.com/manuals 上的《維修手冊》。

音效

音效控制器	內建 7.1 聲道，具 S/PDIF (選配) 支援的高傳真 音效
-------	---

影像

UMA	
影像控制器	Intel HD 圖形卡 2000
分離式	
影像控制器	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/HD 5670/ HD 5770/HD 5870

內建連接器

迷你 PCIe	一個迷你插槽
PCI Express x1	三個 36 插腳連接器
PCI Express x16	一個 164 插腳連接器
SATA	四個 7 插腳連接器

外接式連接器

音效：

頂部面板	一個立體聲耳機/喇叭連接器和一個麥克風輸入連接器
背面板	六個提供 7.1 聲道支援的連接器
S/PDIF	一個數位 S/PDIF (光纖) 連接器

外接式連接器

eSATA	一個背面板連接器
網路配接器	一個 RJ45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (頂部面板兩個，前面板兩個，背面板四個) 一個背面板和一個前面板 USB 3.0 相容連接器 (選配)
VGA	一個 15 孔連接器
HDMI	一個 19 插腳連接器
媒體讀卡器	一個 19 合 1 並具四個插槽的媒體讀卡器

電池

類型	3 V CR-2032 鋰幣式電池
----	-------------------

電源

直流電源供應器

瓦特數	460 W
輸入電壓	115/230 VAC
輸入頻率	50/60 Hz
輸出電流	8 A/4 A

通訊

網路配接器	位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN
無線 (選配)	Wi-Fi 和藍芽無線技術

實機尺寸

高度	407.75 公釐 (16.05 吋)
寬度	185.81 公釐 (7.31 吋)
厚度	454.67 公釐 (17.90 吋)
重量	10.18 公斤 (22.40 磅)

電腦環境

溫度範圍：

作業中 10°C 至 35°C
 (50°F 至 95°F)

存放時 -40°C 至 65°C
 (-40°F 至 149°F)

相對濕度 (最大) 20% 至 80% (非冷凝)

最大撞擊 (針對作業中 — 使用在硬碟機上執行的 Dell Diagnostics 並在 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量；針對非作業中 — 在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量)：

作業中 40G 以 20 in/s (51 cm/s)
 的速率變更時為 2 ms

非作業中 50G 以 320 in/s (813 cm/s)
 的速率變更時為 26 ms

電腦環境

最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜)：

作業中 0.25 GRMS

非作業中 2.20 GRMS

海拔高度 (最大)：

作業中 -15.2 至 3048 公尺
 (-50 至 10,000 呎)

存放時 -15.2 至 10,668 公尺
 (-50 至 35,000 呎)

空氣中懸浮
污染物級別 G2 或更低，
 如 ISA-S71.04-1985 定義

附錄

有關 NOM（或稱 Official Mexican Standard） （僅限於墨西哥）的資訊

以下資訊隨附於本文件述及的裝置，符合 Official Mexican Standard (NOM) 規定：

進口商：

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

安規型號	法規辨識類型	輸入電壓	輸入頻率	額定輸出電流
D03M	D03M004	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

如需詳細資訊，請參閱您電腦隨附的安全資訊。

有關其他安全最佳實務的資訊，請參見 www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

C

CD, 播放和建立 28

D

DataSafe Local Backup 47

DellConnect 54

Dell Diagnostics 42

Dell Factory Image Restore 51

Dell Support Center 38

DVD, 播放和建立 28

E

Express Service Code (快速服務代碼) 21

F

FTP 登入, anonymous 55

H

HDMI 連接器 26

70

I

ISP

網際網路服務供應商 15

U

USB 2.0

前側連接器 19

背面連接器 26

W

Windows

程式相容性精靈 36

四畫

支援網站

全球 55

支援電子郵件位址 55

六畫

安全纜線插槽 25

七畫

系統復原媒體 50

系統訊息 39

系統還原 46

系統重新安裝選項 45

八畫

服務標籤 21, 59

九畫

保固退貨 57

前側連接器 18

客戶服務 54

十畫

記憶體問題

解決 34

退出按鈕 19

十一畫

問題, 解決 31

產品

資訊與購買 56

規格 64

軟體功能 28

軟體問題 35

連接

至網際網路 15

選配網路纜線 11

顯示器 8

十二畫

- 尋找更多資訊 62
- 無線網路連接 32
- 硬件故障排除 41
- 硬碟機活動指示燈 19
- 硬體問題
 - 診斷 41
- 診斷核對清單 60

十三畫

- 解決問題 31
- 資源, 尋找更多 62
- 運送產品
 - 退貨或修理 57
- 電子郵件
 - 若需技術支援 55
- 電腦功能 28
- 電視調諧器 15

十四畫

- 網路連接器
 - 位置 27
- 網路連線
 - 修正 32
- 網際網路連線 15
- 線上與 Dell 公司聯絡 61
- 說明
 - 取得協助與支援 53

十七畫

- 還原出廠映像 51

二十一畫

- 驅動程式和下載 63

馬來西亞印製

www.dell.com | support.dell.com



02RX43A01